



Fecha: 11 de Febrero, 2016

**AVISO DE TRANSGRESIÓN DE DATOS PERSONALES**

<p>¿Qué Ocurrió?</p>	<p>El 21 y 27 de enero de 2016, se perpetró un robo en la Clínica de Medicina Familiar de Harbor-UCLA (operando bajo licencia del Centro Médico Harbor-UCLA). Las puertas de la clínica se abrieron de forma forzada y se perforó un agujero en la pared para facilitar el ingreso. Entre los elementos que pueden haber sido robados se encontraban documentos que se habían guardado temporalmente en una carpeta o en el buzón de los doctores a la espera de su disposición final. Los pacientes que visitaron la clínica, desde el 1 de septiembre del 2015 hasta el 26 de enero del 2016 podrían haber sido afectados por los robos de esta información.</p>
<p>¿Qué Información Estuvo Envuelta?</p>	<p>Se robaron una serie de documentos, tales como solicitudes de Placas para Personas Discapacitadas o Placas de Circulación para enviar al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV), formularios de solicitud de Asistencia General (GR), formularios de Opciones de Cobertura Médica y otros documentos similares que contienen información del paciente.</p> <p>Aunque no se ha determinado qué información fue tomada, hay probabilidad de que entre los documentos robados se puedan encontrar los siguientes tipos de información de los pacientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombre y Apellido</li> <li>● Domicilio</li> <li>● Número de Seguro Social</li> <li>● Número de Teléfono</li> <li>● Historial de Tratamiento</li> <li>● Número de Expediente Médico</li> <li>● Otros</li> <li>● Fecha de Nacimiento</li> <li>● Número de Teléfono</li> <li>● Número de Licencia de Conducir</li> <li>● Informe Médico</li> <li>● Diagnóstico del Paciente</li> <li>● Información Medica Financiera</li> </ul>
<p>Qué Estamos Haciendo</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En ambas instancias, el Departamento de Policía de Los Angeles fue notificado de inmediato, y actualmente está investigando los robos. El Departamento de Servicios de Salud del Condado de Los Angeles (DHS) y el Centro Médico Harbor-UCLA están llevando a cabo una investigación administrativa.</li> <li>2. El Centro Médico Harbor-UCLA ha establecido un número de teléfono gratuito para los pacientes que tengan preguntas o inquietudes con respecto a estos incidentes.</li> <li>3. Los documentos ahora se registran antes de colocarlos en el archivo expandible los cuales incluyen fecha, tipo de formulario y nombre del paciente. El archivo quedará asegurado en una oficina cerrada al final de cada día y el registro se asegurará en una oficina cerrada por separado.</li> <li>4. Se ha instalado un sistema de alarma de seguridad en la Clínica de Medicina Familiar de Harbor-UCLA.</li> <li>5. El patrullaje de seguridad de la instalación ha sido incrementado a 24 horas, los 7 días de la semana.</li> <li>6. Se instalarán cerraduras en las puertas de los gabinetes.</li> <li>7. Como es requerido por ley, el Centro Médico Harbor-UCLA ha enviado una notificación al Departamento de Salud Pública. Debido a que los documentos robados no han sido identificados, El Centro Médico Harbor-UCLA proporciona este aviso suplente en un esfuerzo por notificar a los pacientes de la Clínica de Medicina Familiar de Harbor-UCLA.</li> </ol>

8. Como es requerido por ley, el Centro Médico Harbor-UCLA estará informando de estos incidentes al Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU.

Qué Puede Hacer Usted

A pesar de que El DHS y Harbor-UCLA no pueden confirmar que la información de los pacientes se haya utilizado de manera ilegal, hay pasos que los pacientes pueden tomar para protegerse. El DHS y Harbor-UCLA alientan a los pacientes a revisar junto con su proveedor de salud el contenido y la exactitud de la información que aparece en su expediente médico.

Además, El DHS y Harbor-UCLA alientan a los pacientes interesados a ponerse en contacto con cualquiera de las tres agencias de informes de crédito y a establecer una alerta de fraude. Un individuo o una persona designada como representante legal puede solicitar a las agencias de crédito un informe de crédito y / o una alerta de fraude. Esta acción generará un seguimiento de sus cuentas actuales y se cerciorarán que no se hayan establecido nuevas cuentas. La ley federal actual permite a las personas solicitar a cada una de las tres agencias nacionales de crédito un informe de crédito gratuito por año: Equifax, Experian y Trans Union. Las personas tienen la opción de solicitar los tres a la vez o solicitarlos de forma individual, en diferentes momentos a lo largo del año.

En California, las personas pueden solicitar un informe de crédito gratuito llamando a los siguientes números sin costo o visitando las páginas web:

Departamentos de Fraude de las Agencias de Crédito

Equifax	Experian	Trans Union Corp.
P.O. Box 740241	P.O. Box 9532	Fraud Assistance Division
Atlanta, GA 30374	Allen, TX 75013	P.O. Box 6790
(800) 525-6285	(888) 397-3742	Fullerton, CA 92834
Equifax.com	Experian.com	TransUnion.com

Las agencias de crédito le pedirán el número de seguro social de la persona y otra información personal para fines de identificación y para evitar el envío del informe de crédito a la persona equivocada. Está bien proporcionar esta información a la agencia de crédito. Si una persona se comunica con una agencia de crédito, recibirá una carta de cada agencia confirmando la alerta de fraude y se les indicará cómo solicitar una copia gratuita de su informe de crédito. Siga las instrucciones que aparecen en la carta para recibir los informes gratuitos. Revise los informes para asegurarse de que su información personal, al igual que su dirección y número de seguro social sean exactos. Si hay algo que no entiende, llame a la agencia de informes de crédito al número de teléfono que aparece en el informe.

Si una persona descubre que su información ha sido utilizada incorrectamente o que se ha creado una cuenta falsa utilizando su identidad, deben ponerse en contacto con el departamento de policía local, con sus oficinas bancarias y con sus tarjetas de crédito personal. También se recomienda obtener una copia del informe policial. La persona afectada puede necesitar dar copias del informe policial a los acreedores para limpiar sus registros. Incluso si la persona no encontró ninguna señal de fraude en los informes, se le recomienda comprobar su informe de crédito cada tres meses durante el próximo año y llamar a los números de las agencias de crédito como se mencionó anteriormente para solicitar informes y mantener vigente la alerta de fraude. En California, una persona puede asignar una "congelación" de seguridad en su expediente de crédito. No hay ningún costo si una persona presenta un informe policial como víctima robo de identidad. De lo contrario, el costo es de \$ 10.00 por la congelación del crédito con cada agencia de informes de crédito. Esta congelación puede levantarse para obtener un crédito con un acreedor específico, mientras la congelación se mantiene en vigencia. A diferencia de la

	<p>alerta de fraude que caduca después de 90 días, la congelación del crédito permanece en vigencia hasta que el solicitante la retire.</p> <p>Las siguientes agencias pueden proporcionar información adicional sobre el robo de identidad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Federal Trade Commission: (<a href="http://www.consumer.gov.idtheft/">http://www.consumer.gov.idtheft/</a>)</li><li>• Identity Theft Victim Checklist: (<a href="http://www.privacy.ca.gov/cover/identitytheft.htm">http://www.privacy.ca.gov/cover/identitytheft.htm</a>)</li></ul>
Para Mayor Información	<p>Si tiene alguna pregunta o necesita información adicional, sírvase llamarnos al: 1(844) 494-2348, de lunes a viernes, de 8:30 A.M. a 4:00 P.M., y/o envíenos un correo electrónico a: <a href="mailto:HIPAA-HARBORUCLA@dhs.lacounty.gov">HIPAA-HARBORUCLA@dhs.lacounty.gov</a>.</p>